

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE TRÈS HAUT DÉBIT ARDÈCHE DRÔME NUMÉRIQUE : ILS TÉMOIGNENT !



Johan Renaud, directeur opérationnel de GPA



Le siège du groupe Investreseaux

UNE SOURCE D'ÉCONOMIES POUR GPA

Drôme - Livron

Le spécialiste du recyclage de voitures est raccordé à la fibre optique depuis seulement un an. Un délai suffisant pour établir quelques constats : confort d'utilisation accru, et des économies non négligeables réalisées par le système d'abonnement internet/téléphonie. Pour GPA, ces économies s'élèvent à environ 1 000 euros par mois.

Chez Géant Pièce Auto (GPA), pas moins de 14 personnes sur une centaine de salariés, sont dédiées à la gestion des appels. La raison en est simple : *"le chiffre d'affaires est porté par l'équipe des 14 télévendeurs"* résume Johan Renaud, directeur opérationnel de l'entreprise familiale. Car l'activité de GPA - le recyclage automobile (voir notre édition du 8 mars 2014) - s'étend sur le territoire national, la revente de pièces recyclées ou d'occasion toutes marques constituant l'essentiel de son activité.

Le réseau de télécommunications se doit donc d'être particulièrement fiable et constant pour assurer les très gros volumes d'appels entrants et sortants. *"Nous étions confrontés à 2 problématiques avant d'avoir la fibre optique. La première : un débit SDSL trop limité, alors que notre site internet est une vraie plateforme de vente. Deuxièmement, le développement de l'entreprise s'effectuant via la téléphonie, nous nous retrouvions avec des coûts de télécommunication très élevés. Nous avons alors deux abonnements distincts qui nous coûtaient de plus en plus cher"*.

UNE ÉCONOMIE GÉNÉRÉE PAR UN ABONNEMENT UNIQUE POUR LA TÉLÉPHONIE ET L'INTERNET.

GPA a été le témoin privilégié des travaux d'installation de la fibre optique effectués par ADTIM en 2012, puisque celle-ci passe le long de la RN7, juste "sous ses fenêtres". Etant toute proche, l'entreprise était donc éligible, à des coûts "raisonnables", au raccordement au réseau ADN (Ardèche Drôme Numérique). *"Au final, le raccordement à la fibre nous a permis de générer des économies qui s'élèvent aujourd'hui à 1 000 euros par mois environ puisque les deux abonnements que nous avions avant étaient bien plus importants que celui que nous avons aujourd'hui"*, explique Johan Renaud, sans préciser pour autant l'écart de coûts.

UN RÉSEAU FIABLE, DES INTERVENTIONS RAPIDES ET DES DONNÉES SÉCURISÉES.

En outre, le dirigeant se réjouissait également de la fiabilité du réseau, indispensable pour maintenir son activité. *"Il pouvait arriver que nous nous trouvions en panne de téléphonie et de réseau"*. Qui dit panne de téléphone, dit absence de ventes, retards de livraison, etc. *"Aujourd'hui, le réseau est hyper sécurisé. Si il y a une panne sur le réseau, nous avons un téléphone de secours et une ligne ADSL parallèle qui prend le relais. Le système est bien géré par notre opérateur, Rhoval C'Pro, qui intervient rapidement et efficacement"*.

Le dirigeant pointait également le confort d'utilisation et les nouveaux services associés à l'offre de la fibre. *"Nous avons la possibilité d'externaliser toutes nos données, ce qui augmente le volume de stockage d'une part mais qui permet une plus grande sécurisation des échanges. Nous avons 80 ordinateurs branchés en permanence, d'où la nécessité d'un débit très stable. De plus, nous avons la possibilité aujourd'hui d'avoir accès au serveur de l'extérieur"*, concluait Johan Renaud.

C.Legros L'écho Valentinois

ADTIM

DÉLÉGATAIRE DU **ADN**
RÉSEAU PUBLIC **ARDÈCHE DRÔME**
NUMÉRIQUE