

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE TRÈS HAUT DÉBIT ARDÈCHE DRÔME NUMÉRIQUE : ILS TÉMOIGNENT !



Laëticia Cappalonga,
assistante de gestion de KHS SAS



Les locaux de la filiale KHS SAS
à Portes-lès-Valence

FACILITER LES ÉCHANGES ENTRE LA FRANCE ET L'ALLEMAGNE POUR KHS

Drôme - Portes-lès-Valence

Leader mondial sur le marché de la réparation des dégâts de grêle sur automobiles, le groupe allemand KHS (know-how systems) développe son réseau français grâce à sa filiale KHS SAS. En mai 2018 la filiale déménageait de Valence à Portes-lès-Valence, gagnant au passage des mètres carrés mais aussi un raccordement au réseau fibre optique ADn, réalisé par le délégataire de service public ADTIM via le fournisseur d'accès internet Iset. Une composante qui permet à la filiale française d'optimiser ses échanges avec le siège allemand.

Le saviez-vous ? Il existe des spécialistes des réparations automobiles impactées par la grêle. Très prisés chez les concessionnaires et autres gestionnaires de flottes automobiles dont le parc auto "dort dehors" 365 jours par an, ces débosseurs - c'est leur nom - sont dotés d'une expertise et surtout d'un savoir faire unique. "Ils arrivent à remettre une carrosserie endommagée à l'état neuf sans opération de peinture" explique Laëticia Cappalonga, assistante de gestion de KHS SAS, filiale française du groupe allemand Know How Systems.

DES ÉCHANGES INTERNET ET TÉLÉPHONIQUES FLUIDES

L'équipe de 8 personnes de KHS SAS gère, depuis Portes-lès-Valence, les demandes émanant de toute la France et même parfois d'Espagne ou d'autres pays d'Europe en cas de nécessité. "Les nombreuses filiales KHS réparties en Europe sont connectées et interviennent de façon transversale" explique la jeune assistante de gestion. "Nous avons donc besoin d'assurer des connections fluides et rapides de façon régulière avec le siège et les filiales. Notre force et atout majeur par rapport à la concurrence, c'est notre réactivité car nos équipes interviennent très rapidement.. La fibre optique nous apporte donc cette fluidité et par conséquent, un confort de travail, de l'efficacité et de la tranquillité", poursuit-elle.

Côté téléphonie, "nous n'avons aucune coupure en comparaison avec l'ADSL que nous utilisions dans nos locaux précédents situés à Valence".

NOUVEAUX LOCAUX, NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS, NOUVEAUX SERVICES

Implantée en France depuis 2012, KHS SAS a progressivement su se faire une place sur le marché français. Mais elle ne compte pas en rester là. En s'appuyant notamment sur la fiabilité de la fibre optique, elle compte proposer cette année des services complémentaires : débosselage chez les particuliers, changement de pare-brises endommagés, prise en charge de l'inscription au code de la route et une salle d'examen, et enfin, un relais pour l'obtention de cartes grises.

C.Legros L'écho Valentinois