



Chargé(e) des relations usagers et réseaux sociaux (H/F)

◆ Description :

Le Syndicat Mixte Ardèche Drôme Numérique (ADN) est l'établissement public en charge de la mise en œuvre de la politique d'aménagement numérique de l'Ardèche et de la Drôme pour le compte de ses membres, à savoir des deux Départements, la Région et les 27 Communautés de communes ou Communautés d'agglomération.

Il porte l'ambitieux projet de déploiement de la fibre à la maison (FTTH), avec l'objectif de s'adresser à tous les territoires de l'Ardèche et de la Drôme en 10 ans. Il s'agit de raccorder 311 000 foyers et entreprises en très haut débit à l'horizon 2025 dans les 634 communes non traitées par les opérateurs privés.

Véritable structure projet, le Syndicat conduit la gouvernance et le pilotage de l'opération. Il assure également la valorisation de la politique publique et la promotion de ce nouveau service public qui permettra la généralisation du très haut débit sur nos deux territoires.

Pour relever ce défi, le Syndicat étoffe son équipe de 27 personnes qui se veut dynamique, opérationnelle et réactive, dans un contexte motivant, avec le recrutement d'un(e) chargé (e) de relations usagers et réseaux sociaux au sein de la Direction communication.

La Direction Communication prend en charge :

- L'information des élus des collectivités membres et des communes : lettres d'informations et kit de communication pour accompagner le lancement des études, le conventionnement, le lancement des travaux, l'ouverture commerciale des services, newsletters...
- L'information des particuliers : mise à jour de l'outil d'éligibilité et résolutions de problématiques, organisation des réunions publiques d'ouverture commerciale, production des documents d'information...
- La valorisation du projet : communication sur les réseaux sociaux, le site internet, communiqué de presse, opération presse de communication...

◆ Vos missions :

Animation des supports de communication web et réseaux sociaux

- > Définir et mettre en place le positionnement stratégique du Syndicat mixte sur le web et les réseaux sociaux en lien avec la Direction communication,
- > Proposer les contenus à publier sur les différents supports de communication web du Syndicat, création des contenus et publications,
- > Répondre aux commentaires et questions posés sur les réseaux sociaux,
- > Assurer une veille des communautés en lien avec le réseau public ADN,

Evaluation et reporting

- > Mettre en place les indicateurs de satisfaction et d'insatisfaction des usagers et des collectivités et réaliser leur suivi,
- > Réaliser le suivi des statistiques de fréquentation du site internet et des réseaux sociaux,



- > Proposer des axes d'amélioration.

Relations riveraines et élus

- > Répondre aux sollicitations des particuliers via les adresses mail [éligibilite@sm-adn.fr](mailto:eligibilite@sm-adn.fr) et communication@sm-adn.fr,
- > Support à la Direction Relation avec les collectivités pour répondre aux sollicitations des collectivités via l'adresse mail directelus@sm-adn.fr,
- > Répondre aux sollicitations des particuliers remontées par les autres directions du Syndicat (Exploitation et Administration générale) par mail ou par courrier,
- > Suivi et reporting du traitement des sollicitation à la Direction communication.

◆ **Localisation** : Alixan - Rovaltain Gare TGV

◆ **Profil et compétences requises** :

- Expérience du secteur de la communication et des réseaux sociaux
- Connaissance du secteur public et des collectivités territoriales
- Maîtrise des médias communautaires (YouTube) et réseaux sociaux (Facebook, twitter, Instagram...)
- Maîtrise des outils bureautiques et de la suite Adobe CC (Illustrator, Photoshop, InDesign)
- Sens des relations humaines et du travail en équipe,
- Motivation, esprit d'initiative, disponibilité, autonomie, créativité
- Bonne capacité rédactionnelle
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Permis B

◆ **Conditions** :

- CDD de 3 ans
- Travail en bureau, télétravail possible.

◆ **Pour répondre à cette offre** :

Merci d'adresser votre candidature **avant le 26 février 2024**, comprenant lettre de motivation et CV à :

Monsieur le Président du Syndicat Mixte Ardèche Drôme Numérique

Par courrier : Rovaltain – 8 avenue de la Gare - CS 20125 Alixan - 26958 Valence Cedex 9 ou par mel à : contact@sm-adn.fr

Pour plus de précisions sur le Syndicat ADN et le projet FTTH :

www.ardechedromenumerique.fr

<https://www.facebook.com/ardechedromenumerique>